

トリミングご利用規約

当店のトリミングサービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

当店では大切なワンちゃんのサービスご利用に際し、スタッフ一同心からの愛情と責任を持っておもてなしいたします。お客様の当店サービスご利用に際しまして注意点をご理解頂きたく、そのための利用規約をご用意いたしました。

トリミングのご予約をいただいた時点で下記内容にご理解いただいたものとなりますので、お手数ですが必ずお読みいただきご理解のほどよろしく願いいたします。

ご利用条件について

(1) 狂犬病ワクチンの接種が年1回及び混合ワクチンの接種が期限内であること

狂犬病ワクチンの接種は年1回法律により定められた義務ですので必須とさせていただきます。

また、混合ワクチンの接種は感染症からお客様のワンちゃんを守るための予防策であり、また自分が感染源にならないための大切なマナーです。

※高齢である、病気の治療中である等で、ワクチン接種が出来ない場合がある事は理解しております。その際は、お申し出をお願い致します。

(2) ノミ・ダニ対策について

お預かり中にノミ、ダニの付着が多く見られた場合、サービスを中止させていただきます。

その際、当店の判断の元、ノミ、ダニ駆除手数料(税抜 500 円～)を頂戴する場合がございます。

他のお客様にも安心してワンちゃんを預けられる環境づくりにご理解ください。

(3) 病気やケガがなく心身が健康であること

病気や怪我の治療中や健康に問題がある状態では、環境の変化により悪化の恐れがあります。

また、お預かり中に病気や怪我を発見した場合、お客様の緊急連絡先にご連絡いたします。緊急時には当店判断で動物病院へ行くこともございます。その場合、治療費及びそれに伴う経費はお客様に請求させていただくこととなりますのでご了承ください。

(4)ヒート中(発情期)・妊娠中・お産後 30 日以内でないこと

ヒート中のご来店は、他のワンちゃんのトリミング中の怪我に繋がる場合がございますのでご遠慮願います。

妊娠中のワンちゃんは環境の変化によるストレス等で体調を崩す恐れがあります。またお腹の中の赤ちゃんにも非常に危険です。

(5)人や犬に対する攻撃性がないこと

人や他のワンちゃんに危険が及ぶ恐れのある場合はお預かりできません。

噛み癖がひどい場合やどうしてもトリミングが出来ない場合、出来る範囲まででトリミングを中止します。トリミングの進行具合により料金を頂く場合がありますのでご了承下さい。

(6)マーキング癖のある、または可能性のある場合はお客様の配慮の元、マナーパンツ(おむつ)着用もしくは抱っこにてお願いします

(7)高齢犬について

高齢犬に関しましては初回来店時に 10 歳以上のワンちゃんは基本お断りさせて頂いておりますが、体調面に問題が無く、お客様のご理解が頂ける場合お受けする場合がございますが、善良な管理義務をしていたにも関わらず発生した病気や死亡などの責任を負いかねますことをご了承下さい。

(8)ご予約・キャンセルについて

サービスをご利用いただくにあたり、お客様のご予約いただいたお時間はお客様だけの時間を取れるよう調整しております。

ご予約の変更、キャンセルは原則3営業日以上前とし、連絡のつかない遅刻や突然のキャンセルはなさないようご協力お願い致します。

(9)トリミングについて

◆お預かりするご愛犬の注意事項・最近の健康状態については事前にお申し出ください。

◆過去にトリミングサロンで、バリカン負けした事がある、トリミング後に痒み・発疹などの症状が出た事がある、シャンプーが合わなかった事があるなど、美容に関するトラブルがあった場合も、必ずお申し出ください。

◆トリミング中、ワンちゃんの健康状態、精神状態に応じ、当店の判断でトリミングを一時中断、または中止する場合があります。トリミングを完了することなく中止する事になった場合、トリミング料金はそれまでに終了している サービス内容の料金のみのお支払いになります。料金は当店の判断となります。

◆トリミングの仕上がりにご満足いただけない場合(カット内容の変更を除く)、3営業日以内のご連絡及び6営業日以内のご来店に限りお直しいたします。その際サービス料は頂きません。

◆バリカンなどで、サマーカット(丸刈り)のオーダーを頂いた場合、毛質が変わったり、毛が元の長さまで生えなかったりする場合がございます。その件に関しましては、体質の問題ですので、当店で一切の責任を負いかねます。ご了承の上オーダー頂きますようお願い申し上げます。

(10)免責事項

◆ワンちゃんによっては通常の施術の中にある刺激によって体調の変化が起きる場合がございます。

◆通常の管理取扱においてサービスご利用中に生じた事故のうち、死亡・逃亡等について、当店の過失による場合は、法的判断に基づき補てんさせていただきます。また原因の追求出来ない症状、持病・特異体質による不慮の事故・天災等の不可抗力による死亡・逃走の場合は、その責任を一切負いかねます。

◆トリミングにお越しいただいたワンちゃんには最善の注意を払い、愛情を持ち大切に取り扱いさせていただきますが、万が一の当方の過失により事故が発生した場合には、第一にお客様にご連絡させていただき、動物病院での処置を取らせて頂きます。

ご連絡が取れない場合や緊急を要する場合は事後報告になってしまう場合もある事をご了承下さい。

応急処置のみでも改善されると判断した場合には動物病院での処置は致しません。

この場合に関しての応急処置代金、動物病院での処置代金は当方にて負担させていただきますが、慰謝料、賠償金につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

不慮の事故、持病、特異体質、自然災害等の不可抗力によるトラブル(怪我、死亡)につきましてもお客様にご連絡するとともに動物病院に連れて行くなど最善の処置を致します。その場合の治療費などはお客様の負担となります。慰謝料、賠償金につきましては一切の責任を負いかねます事をご了承下さい。

(11)その他注意事項

不測の事態のため緊急連絡先を伺っています。サービスご利用中に携帯電話での連絡が取れない場合は代理の方のご連絡先が必要となります。

ご連絡が一切無く、お預かりの期間を過ぎても連絡がなく、お迎えのない場合は、所有権を放棄したとみなしその後の処置について異議申し立てはできません。その場合の損害賠償・慰謝料等の請求には一切応じかねますのでご了承ください。

サービスご利用後の事故または体調の変化等について当店では責任を負いかねますのでご了承ください。

愛情を持って丁寧にお預かり致しますが、万が一の保障或いは慰謝料等の請求には応じかねますのでご了承ください。

※この内容は前ぶれなく改訂されることがございます。(2017年02月01日)